



MGALLERY VIETNAM

<u>Issued:</u> January 2026 <u>Amended:</u>	SPA & RECREATION POLICIES & PROCEDURES	<u>Index N°:</u> SPA – 2026 - 0012
<u>Subject:</u> Setup herbal bath room process/Quy trình setup phòng tắm thảo dược		06 pages

I. OBJECTIVE / MỤC TIÊU

- To ensure the herbal bath room is perfectly prepared to luxury five-star standards, providing guests with a serene, hygienic, and safe environment. - The herbal bath experience must promote relaxation, wellness, and holistic health through natural therapy while reflecting the elegance and service excellence of MGallery Spa.	<i>Đảm bảo phòng tắm thảo dược được chuẩn bị hoàn hảo theo tiêu chuẩn 5 sao quốc tế, mang đến không gian thư giãn, an toàn và vệ sinh tuyệt đối cho khách hàng.</i> <i>Trải nghiệm tắm thảo dược phải góp phần cải thiện sức khỏe thể chất và tinh thần thông qua liệu pháp tự nhiên, đồng thời thể hiện đẳng cấp và chất lượng dịch vụ của Spa chuẩn MGallery.</i>
---	---

II. POLICY – Herbal Concentrate Control/ CHÍNH SÁCH – Kiểm soát dung dịch thảo dược cô đặc

- Herbal bath solution is provided in pre-prepared concentrated liquid bottles. - Each bathtub requires exactly 500ml of herbal concentrate diluted with warm water. - Bottles must be properly sealed, clearly labeled with batch/date, and stored in a cool, dry place. - Opened bottles must be used within the same day. - No reuse of leftover herbal solution is permitted.	<i>Thảo dược sử dụng là dung dịch cô đặc đóng chai sẵn.</i> <i>Mỗi bồn tắm sử dụng chính xác 500ml dung dịch thảo dược cô đặc pha cùng nước ấm.</i> <i>Chai thảo dược phải được niêm phong kín, có nhãn ngày sản xuất/số lô và bảo quản nơi khô ráo, thoáng mát.</i> <i>Chai đã mở phải sử dụng trong ngày.</i> <i>Không tái sử dụng dung dịch thừa dưới bất kỳ hình thức nào.</i> <i>Nhân viên phải lắc nhẹ chai trước khi pha để đảm bảo dung dịch đồng nhất.</i>
---	---



MGALLERY VIETNAM

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Staff must shake the bottle gently before pouring to ensure even consistency.• All equipment, amenities, and presentation must meet five-star visual and hygiene standards. | <ul style="list-style-type: none">• <i>Tất cả thiết bị, vật dụng và cách trình bày phải đạt tiêu chuẩn vệ sinh và thẩm mỹ 5 sao.</i> |
|--|--|

III. PROCEDURE / QUY TRÌNH THỰC HIỆN

A. Pre-Setup General Inspection/ Kiểm tra tổng thể trước khi setup

Ensure the door operates smoothly and glass panels are spotless with no smudges.

Đảm bảo cửa hoạt động trơn tru và kính sạch không vết bẩn.

Curtains must be neat and clean.

Rèm kéo gọn gàng, sạch sẽ.

Check that lighting and electrical systems function properly and safely.

Kiểm tra đèn và hệ thống điện hoạt động tốt và an toàn.

Mirrors and glass doors must be clean and free of fingerprints.

Gương và cửa kính sạch, không vết vân tay.

Floors must be clean, dry, and odor-free, including corners and drain covers.

Sàn nhà sạch, khô ráo, không mùi; các góc sàn và nắp cống sạch.

Shelves and walls must be free from dust, stains, and dirt.

Kệ và tường không bụi, không cấu bẩn.

Shower heads must be aligned, clean, and free from limescale; knobs must be sturdy.

Vòi sen ngay ngắn, sạch sẽ; núm vặn chắc chắn.

B. Locker Setup/Setup Tủ Locker

Ensure locker lock functions properly.

Đảm bảo khóa tủ hoạt động tốt.

Clean inside and outside of locker, including glass surface.

Lau sạch bên trong và bên ngoài tủ, bao gồm cả mặt kính.



MGALLERY VIETNAM

Prepare the locker with:

Chuẩn bị đầy đủ trong tủ gồm:

- One clean bathrobe.
01 áo choàng sạch.
- One pair of spa slippers.
01 đôi dép spa.
- Fresh rolled towels (bath towel & face towel).
Khăn cuộn sạch (khăn tắm & khăn mặt).

All items must be neatly folded and symmetrically arranged.

Tất cả vật dụng phải được gấp gọn và sắp xếp cân đối.

C. Amenity Box Setup/Setup Hộp Amenity

Ensure amenity storage box is clean and fully stocked.

Đảm bảo hộp amenity sạch sẽ và đầy đủ vật dụng.

Prepare with:

Chuẩn bị gồm:

- Hair cap.
Chụp tóc.
- Comb.
Lược.
- Extra disposable paper underwear.
Quần lót giấy (bổ sung).
- Cotton swabs.
Tăm bông ngoáy tai.

All amenities must be hygienically packed and attractively presented.

Tất cả amenities phải được đóng gói vệ sinh và trình bày đẹp mắt.

D. Display Table & Drinking Water Setup/Setup Bàn Trưng Bày & Nước Uống

Display table must be clean and dust-free.

Bàn trưng bày sạch và không bụi.



MGALLERY VIETNAM

Towels must be fully rolled and aligned.
Khăn được cuộn đầy đủ và xếp ngay ngắn.

Flowers must be clean and elegantly arranged.
Hoa sạch và được cắm gọn đẹp.

Drinking water must be prepared prior to guest arrival. Ensure the bottle seal is intact and has not been opened.

Nước uống phải được chuẩn bị trước khi khách đến. Đảm bảo nắp chai còn nguyên niêm phong và chưa bị mở.

Spa magazines and the official Spa Menu must be neatly displayed on the presentation table, aligned properly and free from dust, stains, or folded corners.

Tạp chí Spa và Menu Spa chính thức phải được trưng bày gọn gàng trên bàn, sắp xếp ngay ngắn, không bụi bẩn, không nhàu hoặc gấp mép.

The Herbal Bath information card/flyer must be elegantly placed on the bathtub shelf, positioned visibly and presented in pristine condition.

Thẻ/ tờ giới thiệu dịch vụ Herbal Bath phải được đặt trang nhã trên kệ bồn tắm, ở vị trí dễ nhìn và trong tình trạng hoàn hảo.

The anti-slip bath mat must be clean, completely dry, and neatly rolled or positioned according to spa presentation standards to ensure both safety and visual harmony.

Thảm chống trượt phải sạch sẽ, khô hoàn toàn và được cuộn gọn hoặc đặt đúng vị trí theo tiêu chuẩn trình bày của Spa, đảm bảo an toàn và tính thẩm mỹ.

Refill water immediately when low.
Bổ sung nước ngay khi thấy gần cạn.

Glass must be polished and free from fingerprints.
Ly uống nước được đánh bóng, không vết tay.

E. Bathtub Preparation – Herbal Concentrate/Chuẩn Bị Bồn – Thảo Dược Cô Đặc

Ensure bathtub is thoroughly cleaned and disinfected before use.
Đảm bảo bồn được vệ sinh và khử trùng hoàn toàn trước khi sử dụng.



MGALLERY VIETNAM

Close drain securely.

Đóng kín nắp xả.

Fill bathtub with warm water at 37–40°C or guest preference.

Xả nước ấm 37–40°C hoặc theo yêu cầu khách.

Shake herbal concentrate bottle gently.

Lắc nhẹ chai dung dịch thảo dược.

Measure exactly 500ml using a standard measuring cup.

Đong chính xác 500ml bằng cốc đo tiêu chuẩn.

Pour concentrate evenly into running water to ensure proper dilution.

Đổ dung dịch vào khi nước đang chảy để hòa tan đều.

Gently stir water (wearing gloves) to ensure even distribution.

Khuấy nhẹ nước (mang găng tay) để dung dịch phân bố đồng đều.

Water temperature must be checked discreetly using the elbow to ensure guest safety and comfort.

Do not test the water temperature with your hand in front of the guest.

Nhiệt độ nước phải được kiểm tra kín đáo bằng khuỷu tay để đảm bảo an toàn và sự thoải mái cho khách.

Không được kiểm tra nhiệt độ nước bằng bàn tay trước mặt khách.

Check water color, fragrance, and temperature before guest arrival.

Kiểm tra màu nước, mùi hương và nhiệt độ trước khi đón khách.

F. After Guest Use Procedure/Quy Trình Sau Khi Khách Sử Dụng

Drain bath water completely.

Xả toàn bộ nước trong bồn.

Rinse immediately to prevent herbal residue buildup.

Tráng ngay để tránh đóng cặn thảo dược.

Scrub bathtub thoroughly and disinfect.

Cọ rửa và khử trùng bồn kỹ lưỡng.

Ensure the display table, bathtub rim, and all faucet fixtures are thoroughly dried and spotless after cleaning.

